

Ons privacy beleid

Dit is het privacy beleid van *First Class Sports* gevestigd aan de Handelskade 39 in Rijswijk. *First Class Sports* hecht veel waarde aan de privacy van onze leden. Jouw persoonsgegevens zullen wij altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

First Class Sports is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. In dit privacy beleid beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en waarom.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Algemene categorieën persoonsgegevens:

- Jouw contact- en identificatiegegevens, zoals deze worden verzameld bij het aangaan van een Lidmaatschap. Indien je via jouw werkgever bent aangesloten bij het bedrijfsfitnessprogramma kunnen persoonsgegevens door jouw werkgever aan ons worden verstrekt. Onder contact gegevens bedoelen wij o.a. je naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geboortedatum, foto en het documentnummer van jouw ID of paspoort;
- Financiële gegevens zoals je bankrekeningnummer of factuurgegevens;
- (Administratieve) gegevens betreffende jouw Lidmaatschap, zoals de begindatum en duur van je Lidmaatschap, je bezoeken aan de vestiging, je lidmaatschapsnummer, je abonnementsvorm en indien van toepassing jouw reden van opzegging en gegevens voor Debiteurenbeheer;
- Opnamen van videobeelden, op onze vestiging word je geregistreerd door middel van onze videobewakingssystemen;
- De inhoud van jouw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer je ons per e-mail, telefonisch, via social media of anderszins benadert;
- Alle andere persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

- Door jou verstrekte gezondheidsgegevens zoals informatie over jouw trainingsdoelen, jouw lengte en gewicht, eventuele zwangerschap, ziekte, medicijngebruik of klachten over jouw gezondheid;
- Gegevens van strafrechtelijke aard, zoals door jou verstrekt.

Wat doen wij met jouw gegevens?

Wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt, kan je mogelijk niet of niet volledig gebruikmaken van onze diensten. *First Class Sports* verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag.



Voor de uitvoering van onze overeenkomsten:

First Class Sports verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar Diensten. De persoonsgegevens die je in bij het Lidmaatschap verstrekt, worden verwerkt om jou de diensten te kunnen leveren, om de administratie hiervan te verzorgen en eventuele klachten of vragen te behandelen.

Voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen:

First Class Sports verwerkt jouw persoonsgegevens om haar dienstverlening te verbeteren. Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens om je te informeren over producten, diensten of speciale acties van *First Class Sports* indien je een Lidmaatschap hebt.

Voor beveiligingsdoeleinden worden jouw persoonsgegevens d.m.v. cameratoezicht verwerkt. Het cameratoezicht is openlijk en wordt aangegeven door middel van een bordje/sticker om bezoekers en leden te informeren. Deze verwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van *First Class Sports* om diefstal tegen te gaan en haar werknemers en leden te beschermen.

Op jouw verzoek kan *First Class Sports* ook andere persoonsgegevens zoals omschreven in "bijzondere categorieën van persoonsgegevens" verwerken.

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen: *First Class Sports* verwerkt jouw persoonsgegevens ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Delen van jouw persoonsgegevens

Alleen daartoe geautoriseerde werknemers binnen *First Class Sports* hebben toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Wij zullen de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven in dit privacy beleid. Bijvoorbeeld als je na facturatie niet over gaat tot betaling en het incassotraject wordt uitbesteed aan een incassobureau, worden jouw persoonsgegevens met deze derde partij gedeeld. Om de levering van onze Diensten te kunnen verwezenlijken, is het noodzakelijk dat wij jouw gegevens delen met Sportivity/BOSS, onze IT-leverancier. De persoonsgegevens worden hier opgeslagen in een Multi-Tenant database, waar de klant altijd eigenaar is van zijn of haar gegevens. De klant geeft toestemming voor het gebruik van de data.

Indien je gebruikmaakt van een bedrijfsfitnessregeling, kan *First Class Sports* op verzoek van jouw werkgever, de werkgever informeren over jouw



bedrijfslidmaatschap. Bijvoorbeeld of deze nog actief is.

Tot slot kan *First Class Sports* jouw persoonsgegevens openbaar maken aan publieke instanties indien dit noodzakelijk is in het kader van toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Overdragen van persoonsgegevens

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we jouw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt. We zullen in dat geval de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaard contracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

Je hebt het recht op een kopie van alle documentatie waaruit blijkt dat de juiste voorzorgsmaatregelen zijn getroffen door een verzoek in te dienen via info@firstclasssports.nl.

Minderjarigen

Indien je jonger dan 18 jaar bent, verwerkt *First Class Sports* alleen jouw persoonsgegevens indien jouw ouder of voogd hiervoor toestemming heeft gegeven.

Beveiliging

Jouw persoonlijke gegevens worden op een juiste manier beveiligd tegen bijvoorbeeld ongeoorloofde toegang of onwettig gebruik.

Bewaartermijnen

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Wij bewaren jouw gegevens bijvoorbeeld gedurende jouw lidmaatschap, een wettelijke plicht of als er sprake is van noodzaak van onze juridische positie.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken onder andere om te begrijpen hoe onze services worden gebruikt, om bugs en fouten bij te houden, onze services te verbeteren, aanmeldingen toe te staan, evenals voor gerichte marketing-

en reclamedoeleinden. Voor meer informatie en het gebruik van cookies door *First Class Sports* verwijzen wij jou graag naar ons Cookiebeleid.

Social media

Onze Website bevat links naar websites van derden, bijvoorbeeld naar Facebook. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan *First Class Sports* geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van jouw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Neem daarom het privacy beleid van de website door voor meer informatie.

Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens, waaronder:

- Recht op inzage, correctie en wissen van jouw persoonsgegevens: *First Class Sports* doet haar best om alle persoonsgegevens up-to-date te houden. Daarbij vragen wij jou om wijzigingen in jouw persoonlijke omstandigheden (bijv. een adreswijziging, bankrekening) tijdig door te geven.
- Recht op data portabiliteit: Voor zover er persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn, heb je het recht deze gegevens in te zien.
- Intrekken van toestemming: Je kan jouw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerkingen door ons van jouw persoonsgegevens.
- Recht van verzet: Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- Recht van bezwaar: voor zover wij vertrouwen op ons gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken als wettelijke grondslag, heb je het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en moeten we een einde maken aan deze verwerking, tenzij we gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw privacybelang of indien verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Recht tot het indienen klacht: Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens door ons in strijd met dit Privacy beleid worden verwerkt.

Vragen of contact

Mocht je nog vragen hebben over dit privacy beleid, neem dan contact op met ons via onderstaande contactgegevens:

First Class Sports
Handelskade 39, 2288 BA, Rijswijk
e-mail: info@firstclasssports.nl

